

GWARANCJA

REOPERACJI PO WYKONANIU ZABIEGU W NUVISTA CENTRUM OKULISTYCZNE

(Wersja 1 dokumentu z dnia 7.01.2026; obowiązująca od dnia 7.01.2026)

Niniejszy dokument zawiera warunki udzielonej przez NuVista Centrum Okulistyczne gwarancji przeprowadzenia reoperacji po wykonaniu zabiegu okulistycznego („Gwarancja”).

DEFINICJE

Na potrzeby Gwarancji poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

Cel Zabiegu	celem Zabiegu, wpisanym do dokumentacji medycznej Pacjenta, jest: (i) zmniejszenie wady wzroku Pacjenta do poziomu mniejszego lub równego 1 dioptrii ($\leq 1D$) w ekwiwalencie sferycznym (SEQ) dla krótkowzroczności, dalekowzroczności i/lub astygmatyzmu, lub (ii) inny cel uzgodniony indywidualnie pomiędzy Pacjentem a Lekarzem NuVista, jeżeli zmniejszenie wady do ≤ 1 dioptrii ($\leq 1D$) w ekwiwalencie sferycznym (SEQ) nie jest możliwe lub bezpieczne.
Cennik NuVista	cennik prezentowany na stronie internetowej www.nuvista.pl Ceny objęte gwarancją są tymi, z jakimi Pacjent może zapoznać się na wskazanej powyżej stronie internetowej i są aktualne na dzień wykonywania danej usługi.
Lekarz NuVista	lekarz okulista wykonujący Zabieg lub Reoperację w Klinice.
NuVista Centrum Okulistyczne lub Klinika	podmiot leczniczy prowadzący klinikę okulistyczną i salon optyczny pod marką „NuVista”.
Pacjent	osoba, u której wykonany został Zabieg.
Reoperacja	drugi, bezpłatny zabieg laserowej korekcji wzroku wykonywany u Pacjenta, jeżeli Cel Zabiegu nie został osiągnięty oraz Lekarz NuVista uzna, że kolejny zabieg może poprawić jakość widzenia. Reoperacja może być wykonana jedynie w przypadku stwierdzenia, że stan oczu Pacjenta pozwala na bezpieczne wykonanie Zabiegu.
Wizyty kontrolne po Zabiegu	standardowy harmonogram wizyt: (i) 1 dzień po Zabiegu (na wskazanie lekarza) – bezpłatna, (ii) 1 tydzień po Zabiegu – bezpłatna, 1 miesiąc, 3 miesiące oraz 6 miesięcy po Zabiegu – wizyty płatne zgodnie z

	Cennikiem NuVista; przy czym Lekarz NuVista może zalecić indywidualny harmonogram wizyt, odpowiedni do stanu oka Pacjenta.
Wizyta kwalifikacyjna	wizyta obowiązkowa dla Pacjenta przed wykonaniem Zabiegu, podczas której: (i) przeprowadzany jest zestaw badań diagnostycznych, (ii) lekarz NuVista ustala możliwość wykonania Zabiegu, (iii) omawiane są wskazania, przeciwwskazania oraz możliwe efekty Zabiegu, oraz (iv) ustalany jest precyzyjny Cel Zabiegu.
Wizyta kwalifikacyjna do Reoperacji	bezpłatna wizyta, podczas której: (i) przeprowadzany jest zestaw badań diagnostycznych , (ii) lekarz NuVista weryfikuje możliwość wykonania Reoperacji, (iii) podejmowana jest decyzja o kwalifikacji do Reoperacji lub odmowie jej przeprowadzenia.
Zabieg	płatny zabieg laserowej korekcji wzroku metodą: FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV, SMILE, Presbyond wykonany u Pacjenta w Klinice.

PRZEDMIOT GWARANCJI

NuVista Centrum Okulistyczne zobowiązuje się do ponownego wykonania laserowej korekcji wzroku u Pacjenta, który spełnia warunki niniejszej Gwarancji. Reoperacja może być wykonana po łącznym spełnieniu wszystkich warunków uzyskania prawa do Reoperacji, określonych poniżej.

WARUNKI UZYSKANIA PRAWA DO REOPERACJI

Pacjent ma prawo do Reoperacji, jeżeli spełnione są **łącznie** następujące warunki:

- (i) Podpisanie przez Pacjenta i Klinikę Gwarancji.
- (ii) Odbycie wszystkich Wizyt kontrolnych po Zabiegu zgodnie z właściwym harmonogramem.
- (iii) Stosowanie się przez Pacjenta do zaleceń Lekarza NuVista po Zabiegu.
- (iv) Brak osiągnięcia Celu Zabiegu.
- (v) Uzyskanie przez Pacjenta kwalifikacji do Reoperacji od Lekarza NuVista w czasie obowiązywania Gwarancji, podczas Wizyty kwalifikacyjnej do Reoperacji.

CZAS OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje przez okres **2 lat** od dnia wykonania Zabiegu. Obowiązują warunki Gwarancji aktualne w dniu wykonania Zabiegu.

UTRATA GWARANCJI

Gwarancja może zostać unieważniona przez Klinikę w każdym z poniższych przypadków:

- (i) nieprzestrzeganie zaleceń Lekarza NuVista,
- (ii) nieodbycie którejkolwiek z Wizyt kontrolnych po Zabiegu,
- (iii) wykonanie przez Pacjenta zabiegu w celu usunięcia wady wzroku lub innego zabiegu medycznego lub kosmetycznego w okolicy oczu w innej placówce niż Klinika,
- (iv) zatajenie istotnych informacji zdrowotnych, szczególnie stanu wzroku, wykonanych zabiegów okulistycznych lub innych okoliczności mogących wpłynąć na wynik kwalifikacji do Zabiegu,
- (v) występowanie chorób wpływających na bezpieczeństwo Zabiegu (np. zaćma, jaskra, AMD, stożek rogówki, ciężkie choroby ogólne), stwierdzonych w trakcie Wizyty kwalifikacyjnej do Reoperacji,
- (vi) uraz oka, w wyniku którego doszło do utraty wzroku lub upośledzenia widzenia,
- (vii) zbyt wysokie ryzyko wykonania Reoperacji, ocenione według aktualnej wiedzy medycznej, występujące z powodu zbyt płaskiej, cienkiej lub stromej rogówki,

W przypadku zajścia w ciążę w trakcie pierwszego roku po wykonaniu Zabiegu, bieg terminu Gwarancji ulega automatycznie zawieszeniu do momentu zakończenia ciąży i karmienia piersią.

ŚWIADCZENIA NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje kosztów:

- (i) Wizyt kontrolnych po Zabiegu, z wyjątkiem Wizyty kontrolnej po Zabiegu odbywanej 1 dzień po Zabiegu oraz 1 tydzień po Zabiegu,
- (ii) leków i wyrobów medycznych,
- (iii) badań zlecanych poza Kliniką,
- (iv) leczenia chorób oczu niezwiązanych z Zabiegiem, oraz
- (v) konsultacji innych niż kwalifikacja do Reoperacji.

Ponadto, jeżeli lekarz zaproponuje Pacjentowi inną formę leczenia (w tym dokorekcję), jest to procedura **odpłatna** zgodnie z obowiązującym Cennikiem NuVista.

DODATKOWE KORZYŚCI

Pacjent otrzymuje **10% rabatu na wszystkie inne zabiegi okulistyczne świadczone przez Klinikę** przez okres **5 lat** od dnia Zabiegu. Rabat nie dotyczy badań diagnostycznych, wizyt kwalifikacyjnych i wizyt kontrolnych.

CHARAKTER GWARANCJI

Zabieg wykonywany jest zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i z należytą starannością przez cały zespół specjalistów Kliniki.

Niniejsza Gwarancja nie jest jednak gwarancją wyniku w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. W przypadku medycyny jako dziedziny, nigdy nie jest możliwe zapewnienie 100% efektu leczenia, z uwagi na mnogość czynników dotyczących indywidualnie każdego z Pacjentów, wpływających na końcowy efekt.

Niezbędne informacje dotyczące swojego stanu zdrowia oraz indywidualnej sytuacji Pacjent otrzymuje w trakcie Wizyty kwalifikacyjnej, jak również Wizyty kwalifikacyjnej do Reoperacji, potwierdzając ich otrzymanie poprzez podpisanie odpowiedniej zgody na przeprowadzenie zabiegu.

Może się zatem zdarzyć, że:

- (i) Reoperacja nie jest możliwa w związku z aktualnym stanem wzroku i oczu Pacjenta,
- (ii) mimo wykonania Reoperacji nie osiągnięto głównego Celu Zabiegu,
- (iii) wykonanie samej Reoperacji będzie niewskazane np. z powodu rodzaju wady lub samego stanu zdrowotnego oczu.

Wówczas Lekarz NuVista przedstawia propozycję dalszego leczenia.

OBOWIĄZYWANIE

Gwarancja obowiązuje od dnia wykonania Zabiegu pod warunkiem podpisania przez Pacjenta i przekazania Lekarzowi NuVista oświadczenia zawartego poniżej przed wykonaniem Zabiegu.

Warunki Gwarancji oferowanej przez Klinikę publikowane są na stronie www.nuvista.pl. Z zastrzeżeniem zdania kolejnego, treść Gwarancji oferowanej przez Klinikę może być dowolnie zmieniana przez Klinikę w każdym momencie, wówczas zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od daty ich opublikowania na stronie www.nuvista.pl.

W stosunku do Pacjenta, w odniesieniu, do którego Gwarancja zaczęła obowiązywać, jakiegokolwiek zmiany jej postanowień po tej dacie wymagają zgody Kliniki oraz Pacjenta wyrażonej w formie pisemnej.